

Министерство образования Саратовской области
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Саратовской области
«Энгельсский промышленно-экономический колледж»
(ГАПОУ СО «ЭПЭК»)

СОГЛАСОВАНО:

Совет учреждения

Протокол от «14» 07 2023 г. № 10

Секретарь Т.А. Чернышева

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ГАПОУ СО «ЭПЭК»

от «14» 07 2023 г. № 280

Директор М.А. Кукушкин



СОГЛАСОВАНО:

Профсоюзный комитет

Протокол от «14» 07 2023 г. № 7

Председатель Е.Ю. Селезнева

СОГЛАСОВАНО:

Совет родителей

Протокол от «20» 06 2023 г. № 2

Председатель Л.А. Шибкова

СОГЛАСОВАНО:

Студенческий совет

Протокол от «29» 08 2023 г. № 7

Председатель С.В. Пестеров

ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЭНГЕЛЬСКИЙ ПРОМЫШЛЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГАПОУ СО «ЭПЭК»)

г. Энгельс 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) в государственном автономном профессиональном учреждении Саратовской области «Энгельсский промышленно-экономический колледж» (далее – ГАПОУ СО «ЭПЭК») определяет порядок создания и организации деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

1.2. Положение разработано в соответствии с федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письмом Минпросвещения России №ВБ-107/08, Общероссийского Профсоюзного образования №ВБ-107/08/634 от 19.11.2019 «О примерном положении о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений», Уставом ГАПОУ СО «ЭПЭК».

1.3. Настоящее Положение разработано с учетом мнения Совета родителей (протокол №2 от 20.06.2023), студенческого Совета (протокол №7 от 29.08.2023), Профсоюзного комитета (протокол №7 от 14.07.2023), Совета учреждения (протокол №10 от 14.07.2023).

1.4. Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Саратовской области, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами ГАПОУ СО «ЭПЭК».

1.5. Цель деятельности Комиссии – защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогов).

1.6. Задачи деятельности Комиссии:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации прав на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в ГАПОУ СО «ЭПЭК»;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в ГАПОУ СО «ЭПЭК»;
- содействие в профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

1.7. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

- принцип гуманизма;
- принцип объективности;
- принцип компетентности;
- принцип конфиденциальности;
- принцип справедливости.

1.8. В соответствии с поставленными задачами на Комиссию возлагаются следующие функции:

- информирование участников образовательного процесса о порядке работы Комиссии, сроках, месте и процедуре подачи и рассмотрения заявлений (претензий);

- изучение претензии, рассмотрение представленных материалов;

- принятие объективного решения;

- предложение альтернативных путей решения конфликтного вопроса, информирование подавшего заявление о принятом решении.

2. Порядок создания и работы Комиссии

2.1. Комиссия создается приказом директора ГАПОУ СО «ЭПЭК» из равного числа представителей участников образовательных отношений.

2.2. Численность, персональный состав Комиссии утверждается и изменяется приказом директора ГАПОУ СО «ЭПЭК».

2.3. Срок полномочий комиссии – 3 (три) года.

2.4. Комиссия избирает из своего состава председателя, секретаря.

2.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательной деятельности. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- в случае увольнения работника ГАПОУ СО «ЭПЭК» - члена Комиссии;

- в случае отсутствия члена Комиссии на заседаниях Комиссии более трех раз – на основании решения большинства членов Комиссии.

2.6. При наличии в составе Комиссии члена, имеющего личную заинтересованность, способную повлиять на объективность решения, он подлежит замене на другого представителя, путем внесения изменения в приказ о составе Комиссии.

2.7. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.8. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседаний Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее трех учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.9. Обращение в Комиссию подается письменной форме. В обращении указываются:

- конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений;

- лица, допустившие нарушения, лицо, в отношении которого совершено нарушение;

- обстоятельства и дата (период времени) происхождения конфликтной ситуации.

2.10. Учет и регистрацию поступивших обращений, заявлений от участников образовательного процесса осуществляет секретарь Комиссии.

2.11. Комиссия принимает решение по каждому конкретному случаю обращения участников образовательных отношений не позднее пяти учебных дней с момента начала его рассмотрения. Срок рассмотрения может быть продлен, в связи с получением необходимой информации для рассмотрения спорной ситуации.

2.12. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

2.13. Лицо, направившее в Комиссию обращение, и лица, чьи действия обжалуются в обращении, вправе присутствовать при рассмотрении обращения на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.14. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от пояснений не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

2.15. Комиссия принимает решения большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

2.16. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников ГАПОУ СО «ЭПЭК», Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и недопущению нарушений в будущем.

2.17. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ГАПОУ СО «ЭПЭК», в том числе, вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия рекомендует ГАПОУ СО «ЭПЭК» отменить данное решение ГАПОУ СО «ЭПЭК» (локального нормативного акта).

2.18. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.19. Решение Комиссии оформляется протоколом и обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений, подлежит исполнению в указанный срок. Решения комиссии в виде выписка из протокола заседания, подписанные председателем Комиссии, вручается в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения заявителю и лицу, на которого Комиссией

возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае факта нарушения права на образование), директору ГАПОУ СО «ЭПЭК», а также при наличии запроса (по письменному обращению) профсоюзному комитету ГАПОУ СО «ЭПЭК».

2.20. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.21. Член Комиссии, не согласный с ее решением, вправе в письменной форме изложить свое мнение. Которое подлежит обязательному приобщению к протоколу и с которым должны быть ознакомлены стороны спора.

3. Права и обязанности Комиссии

3.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления от любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием директора ГАПОУ СО «ЭПЭК», педагогического работника, обучающегося, родителя (законного представителя);

- решать каждый спорный вопрос, относящийся к ее компетенции;

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

- рекомендовать приостановить или отменить ранее принятое решение на основании изучения при согласии конфликтующих сторон;

- выносить рекомендации об изменениях в локальных актах ГАПОУ СО «ЭПЭК» для демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

3.2. Комиссия обязана:

- принимать к рассмотрению заявления от любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием директора ГАПОУ СО «ЭПЭК», педагогического работника, обучающегося, родителя (законного представителя);

- принимать объективное решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

3.3. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;

- принимать активное участие в рассмотрении поданных в письменной форме заявлений;

- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;

- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- соблюдать взаимную вежливость и уважение ко всем участникам процесса разрешения спора;

- не допускать нарушения локальных нормативных актов, Устава ГАПОУ СО «ЭПЭК», а также федерального и регионального законодательства;

- давать обоснованный ответ заявителю в письменной форме.

3.4. Членами Комиссии и лицам, участвовавшим в ее заседаниях, запрещается разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в ходе работы Комиссии. Информация, полученная в процессе деятельности Комиссии, может быть использована только в порядке, предусмотренном федеральным законом.

4. Делопроизводство

4.1 Основными документами Комиссии являются:

- приказ об утверждении Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГАПОУ СО «ЭПЭК»;
- Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГАПОУ СО «ЭПЭК»;
- журнал регистрации письменных обращений (жалоб, заявлений, предложений) в Комиссию (Приложение №1);
- зарегистрированные обращения (жалобы, заявления, предложения) в Комиссию;
- журнал протоколов заседаний Комиссии;
- приказы об утверждении решений Комиссии;
- уведомление о сроке и месте заседания Комиссии (Приложение №2).

Юрисконсульт



Е.В. Акчурина

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по ВР



В.В. Болохонова

Приложение №1 к
Положению о комиссии
по урегулированию споров
между участниками образовательных
отношений в ГАПОУ СО «ЭПЭК»

Министерство образования Саратовской области
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Саратовской области
«Энгельсский промышленно-экономический колледж»
(ГАПОУ СО «ЭПЭК»)

ЖУРНАЛ
регистрации письменных обращений (жало, заявлений, предложений) в
Комиссию по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений в ГАПОУ СО «ЭПЭК»

г. Энгельс 2023 г.

Приложение №2 к
Положению о комиссии
по урегулированию споров
между участниками образовательных
отношений в ГАПОУ СО «ЭПЭК»

**Уведомление
о сроке и месте заседания Комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений**

Кому: _____

Уведомляю Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГАПОУ СО «ЭПЭК» по рассмотрению заявления (входящий регистрационный номер № _____ от « _____ » _____ 20__ г.) состоится « _____ » _____ 20__ г. в _____ ч. _____ мин. в кабинете № _____ (ГАПОУ СО «ЭПЭК»)

Секретарь Комиссии:

_____ / _____

« _____ » _____ 20__ г.